

Wanneer u bij Snowventure een boeking plaatst, gaat u akkoord met de voorwaarden in dit document. Het is daarom belangrijk dat u vooraf deze voorwaarden goed leest.

Omdat Snowventure diensten zoals accommodatie en busreizen door andere bedrijven laat uitvoeren, dient u ook de voorwaarden voor de betreffende bedrijven te lezen. Met welke bedrijven u te maken krijgt kunt u vinden onder de knop "Meer informatie" en kop "Specificaties" in het overzicht van uw gewenste reis. Alle externe-bedrijfs-voorwaarden kunt u lezen en downloaden op:

<https://www.snowventure.nl/algemene-voorwaarden>

Algemene bedrijfsinformatie

Naam	: Snowventure
Adres	: Franekerstraat 70
Postcode	: 8913 AP
Plaats	: Leeuwarden
Telefoon	: +31 (0)58 200 7998
E-mail	: info@snowventure.nl
Website	: www.snowventure.nl

Privacy en gegevens verwijderen

Om uw reis te kunnen boeken heeft Snowventure diverse gegevens van u nodig. Uw persoonlijke gegevens worden niet met derden, anderen partijen, die niet bijdragen aan uw reis gedeeld. U kunt op elk moment verzoeken al uw gegevens, inclusief uw Snowventure-account, te verwijderen uit onze administratie. Dit kunt u verzoeken via de mail, telefonisch of via het contactformulier op de website.

Copyright

Niets van de website van Snowventure mag zonder schriftelijke toestemming voor commerciële doeleinden worden overgenomen, verveelvoudigd, en/of openbaar worden gemaakt. Op wat voor wijze dan ook.

Een reis boeken en betalen

Informatieplicht

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van Snowventure bent u verplicht Snowventure te informeren over uw lichamelijke en/of geestelijke toestand wanneer dit kan leiden tot gevaar, risico's en/of ongemak voor uzelf en/of andere reizigers.

Een reis boeken en nog geen 18 jaar

Door een reis te boeken verklaart de minderjarige reiziger dat hij/zij toestemming heeft gekregen van zijn/haar ouder(s)/voogd(en). Minderjarigen dienen - naast de algemene gegevens - contactgegevens van hun ouder(s)/voogd(en) op te geven. Snowventure zal altijd contact opnemen met de ouder(s)/voogd(en) en de toestemming bevestigen. Daarnaast mag de minderjarige reiziger niet alleen reizen, deze dient gedurende de gehele reis vergezeld te worden door een of meerdere personen van 18 jaar of ouder.

Prijzen

De vermelde prijzen op de website van Snowventure zijn per persoon en inclusief alle bijkomende kosten zoals Nederlandse BTW, toeristenbelastingen Oostenrijk en alle toeslagen. U ziet dus altijd de prijs die u daadwerkelijk dient te betalen voor uw reis.

Bijzondere brandstoftoeslag

Enkel in het geval dat de brandstofprijzen abnormaal stijgen behoudt Snowventure het recht om aan u een brandstoftoeslag te berekenen.

Boeken

Uw boeking is definitief wanneer u een bestelling heeft geplaatst via uw Snowventure-account en u akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden.

Bedenktijd

Na uw boeking hoeft u niet direct te betalen. U heeft op alle reizen een bedenktijd, binnen de bedenktijd heeft u het recht om uw boeking kosteloos en zonder reden te annuleren. Uw reis annuleren doet u via uw Snowventure-account, e-mail, telefonisch of via het contactformulier op de website.

Afkoelingsperiode

De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'koop op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op vakantiereizen. Voor meer informatie, bekijk de onderstaande link.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bescherming-van-consumenten/vraag-en-antwoord/kopen-op-afstand-wat-is-belangrijk-om-te-weten> (opgevraagd op 27 september 2023)

Minimale deelname

Bij alle busreizen geldt een minimum aantal reizigers van 30 reizigers. Wanneer het minimum aantal reizigers niet is bereikt, behoudt Snowventure het recht om de reis te annuleren. U wordt dan uiterlijk 14 dagen voor vertrekdatum geïnformeerd en u ontvangt in dat geval uw volledige reissom binnen 3 werkdagen terug.

Betalen

Na uw boeking kunt u:

- direct betalen via lDeal;
- na bedenktijd en uiterlijk op de vertrekdatum van uw reis de volledige reissom overboeken;
- in termijnen betalen, neem hiervoor contact op via de mail, telefonisch of via het contactformulier op de website.

Annuleren

Wanneer u een reis na bedenktijd en meer dan 7 dagen voor vertrekdatum annuleert betaalt u in beginsel voor alle reizen €275 (tweehonderdvijfenzeventig euro) annuleringskosten.

Annuleert u uw reis binnen 7 dagen voor vertrekdatum, dan rekent Snowventure de volledig verschuldigde reissom aan u.

In het geval u door persoonlijke en/of bijzondere omstandigheden niet in staat bent om op reis te gaan, behoudt Snowventure het recht om de annuleringskosten te verlagen tot €0 (nul euro). Ieder annuleringsverzoek wordt zorgvuldig in behandeling genomen.

Uw volledige reissom terug bij annulering wegens covid-19

Snowventure behoudt het recht om uw reis te annuleren wegens maatregelen rondom covid-19. Snowventure zal alle maatregelen en reisadviezen van de Nederlandse overheid en Oostenrijkse overheid overnemen.

In alle gevallen dat uw reis wordt geannuleerd wegens maatregelen rondom covid-19, ontvangt u de volledig betaalde reissom terug.

Kosteloos annuleren vanwege positieve test op Covid-19

Tot en met de vertrekdatum van uw reis heeft u het recht om uw boeking kosteloos annuleren indien u positief getest bent op Covid-19. Uw reis annuleren doet u via uw Snowventure-account, e-mail, telefonisch of via het contactformulier op de website.

Tickets, reisdocumenten en verzekering

Ontvangst tickets

Wanneer Snowventure de volledige betaling van uw reis ontvangen heeft, ontvangt u - uiterlijk 30 dagen voor uw reis - alle benodigde reisdocumenten. U ontvangt uw reisdocumenten per post en via de mail. Controleer al uw documenten op juistheid en geef wijzigingen zo snel mogelijk door.

Reisdocumenten

Voor u de bus mag instappen wordt uw identiteit en zorgpas gecontroleerd. U bent verplicht om te reizen met een geldig identiteitsbewijs of paspoort. Een rijbewijs is geen geldig Europees identiteitsbewijs. U blijft op elk moment verantwoordelijk voor het dragen van uw eigen identiteitsbewijs en zorgdocumenten.

Verzekeringen

Snowventure biedt geen reisverzekeringen aan. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering inclusief wintersportdekking.

De busreis

Bagage

U mag 1 grote tas (of koffer), uw skimateriaal en 1 stuk handbagage meenemen. Uw grote tas (of koffer) samen met uw handbagage mogen samen maximaal 25 kilo wegen.

Bagagelabels

Al uw bagage dient tijdens de busreizen voorzien te zijn van een label. Bagage zonder label wordt niet toegelaten op de bus. Het is wettelijk geregeld dat bagage zonder label behoort tot de buschauffeur. Deze zal daarom uw bagage niet in ontvangst nemen.

Opstaptijden

De opstaptijden op de website van Snowventure zijn altijd onder voorbehoud. Deze zullen enkel wijzigen indien strikt noodzakelijk. De exacte vertrektijden worden op uw tickets vermeld.

Alle exacte opstaptijden zijn sterk afhankelijk van het verkeer. In het geval van files zal de bus later arriveren dan afgesproken. U wordt daarom geadviseerd om op de dag van vertrek de fileberichten in de gaten te houden. Daarnaast wordt u bij vertraging door de aanwezige reisleiding geïnformeerd.

Opstapplaatsen

Snowventure hanteert in 2023/2024 de volgende opstapplaatsen:

Opstapplaats Leeuwarden	: Busstation Leeuwarden, 8911 EA Leeuwarden.
Opstapplaats Heerenveen	: McDonald's, Stadionweg 11, 8448 EA Heerenveen.
Opstapplaats Meppel	: Busstation Meppel, 7941 HD Meppel.
Opstapplaats Zwolle	: Station Zwolle aan de Hanzelanden Oost, 8017 JJ Zwolle.
Opstapplaats Utrecht	: Bushalte Veemarkt, Biltse Rading, 3573 PR Utrecht.
Opstapplaats Duiven	: McDonald's Duiven, Nieuwgraaf 2,6921 RJ Duiven.

Stoelindeling in de bus

Snowventure vindt het belangrijk dat alle reizigers die samen op reis zijn bij elkaar zitten tijdens de busreis. Daarom krijgt iedere reiziger een stoel in de bus aangewezen. U kunt vooraf uw stoelnummer reserveren via de website, Snowventure doet er alles aan om aan uw verzoek te voldoen.

Consumptie in de bus (geen alcohol)

In de bus is het toegestaan om uw eigen - niet alcoholische - consumptie nuttigen. Het is niet toegestaan alcohol te nuttigen in de bus. Dit veroorzaakt overlast in de vorm van geur en wanneer u beschonken bent, bent u onvoldoende aanspreekbaar op uw gedrag.

Animatie in de bus

De reisleiding zal zorgen voor muziek, films en spelletjes in de bus.

Verbod op speakers in de bus

Het is niet toegestaan om speakers te gebruiken in de bus. Deze veroorzaken overlast bij de reizigers en verstoren het werk van de buschauffeur.

Nachtrust in de bus

Vanaf 23:00 uur geldt een nachtrust. Muziek en films worden dan niet meer afgespeeld. Alle reizigers dienen tussen 23:00 en 07:00 uur rekening te houden met elkaars rust.

Verbod op huisdieren

Het is verboden om huisdieren mee te nemen in de bus of te laten verblijven bij de accommodatie.

Accommodatie

Kwaliteitszorg van Snowventure

Tijdens uw reis zal de reisleader zorg dragen voor een schoon en net verblijf. Bij ontdekking van onenigheden, schade of defecten dient u direct uw reisleader te informeren. Na uw melding zal de reisleader zo snel mogelijk handelen.

Nachtrust

Tussen 23:00 en 07:00 uur geldt in Nederland de wettelijke nachtrust. Deze tijden hanteert Snowventure ook in alle accommodaties. Na 23:00 uur is het niet toegestaan om geluidshinder of andere hinder te veroorzaken.

Verbod op huisdieren

Het is verboden om huisdieren mee te nemen in de bus of te laten verblijven bij de accommodatie.

Overtreding van de regels en overlast

Uitsluiting

Indien u als reiziger de regels of algemeen aanvaardbaar gedrag ernstig of herhaaldelijk overtreedt, wordt u verdere deelname aan de reis ontzegd. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die de ontzegging met zich meebrengt zijn voor rekening van uzelf.

Opmerking of compliment

Tijdens de reis kunt u al uw vragen stellen aan de aanwezige reisleader. De reisleader is bij u in de bus, aanwezig op de accommodatie en tussen bepaalde tijden op de piste te vinden. Daarnaast is de reisleiding 24/7 telefonisch bereikbaar.

Opmerkingen en/of complimenten na de reis kunt u doorgeven via de e-mail, telefonisch of via het contactformulier op de website.